

Responsable billetterie

A propos

Au cœur du territoire rhénan, Colmar et son agglomération apparaissent comme un carrefour stratégique entre les grands centres urbains alsaciens (Strasbourg, Mulhouse) et les métropoles européennes de Fribourg (Allemagne) et Bâle (Suisse). A proximité de grands axes routiers et régulièrement desservie par le TGV et différentes lignes TER (ex : Strasbourg – Bâle toutes les 30 mn), la ville est facilement accessible selon le mode de transport choisi. Culturelle et dynamique, Colmar est une ville aux multiples facettes. Son centre historique attire chaque année plusieurs millions de touristes. De nombreuses animations, notamment à la période de Noël, font vibrer le cœur de la ville. C'est en synergie avec les communes de son agglomération que Colmar travaille pour améliorer le quotidien des habitants et accroître le rayonnement de son territoire.

Votre mission

La Ville de Colmar recrute son **Responsable billetterie** (F/H) pour piloter la vente de spectacles de deux équipements culturels majeurs : le **Théâtre Municipal** et la **Salle de Spectacles Europe**.

Au cœur de la relation avec le public, ce poste stratégique mêle **culture, gestion, data et innovation**, dans un environnement artistique stimulant et en pleine évolution.

Votre rôle

Véritable chef d'orchestre de la billetterie, vous :

Vous donnez le tempo de la mise en vente

De la création des spectacles dans le logiciel à l'ouverture des ventes (plans de salle, jauges, tarifs, abonnements), vous orchestrez chaque détail et coordonnez tous les canaux de vente : en ligne, au guichet et par téléphone. Vous gérez également les réservations groupes et accompagnez producteurs, compagnies et partenaires.

Vous sécurisez la régie et les recettes

Garant de la fiabilité financière, vous assurez la régie d'avances et de recettes : suivi des encaissements, arrêtés de comptes, préparation des écritures, relation avec le Centre des Finances Publiques... tout en favorisant le développement des paiements dématérialisés.

Vous transformez la data en décisions utiles

Vous analysez les données de fréquentation, produisez des statistiques éclairantes et proposez des leviers concrets pour optimiser la politique tarifaire, les abonnements et le remplissage des salles. Excel est pour vous un véritable outil de pilotage.

Vous animez et fédérez l'équipe billetterie

Manager fonctionnel, vous organisez les plannings, structurez les process et insufflez une dynamique collective forte, orientée qualité de service et satisfaction du public.

Vous êtes un acteur clé de la relation spectateurs

Accueil, conseil, accompagnement des publics, gestion du fichier clients, ciblage des communications : vous contribuez activement à une expérience spectateur fluide, moderne et qualitative.

Vous faites évoluer les pratiques

En veille permanente sur les outils et usages du secteur culturel, vous êtes force de proposition pour moderniser la billetterie et accompagner son évolution numérique.

Un poste central, vivant et évolutif, où autonomie, responsabilités et innovation se conjuguent au service de la culture et du public.

Votre environnement de travail

- Deux lieux culturels emblématiques et complémentaires
- Une équipe à taille humaine, engagée et collaborative
- Une programmation riche : spectacle vivant, jazz, productions locales
- Un **tuilage prévu** avec le titulaire actuel

Le profil idéal

Poste à temps plein.

Recrutement statutaire sur les cadres d'emplois des adjoints administratif territoriaux et des rédacteurs territoriaux, ou à défaut par voie contractuelle (article L332-8 du Code Général de la Fonction Publique) en catégorie B ou C.

Votre profil

- Formation **Bac à Bac+2 minimum** ou équivalent par l'expérience
- Expérience appréciée en billetterie, régie, accueil du public ou spectacle vivant
- Excellente maîtrise d'**Excel** et aisance avec les outils numériques et la data
- Connaissance du secteur culturel et du spectacle vivant
- **Rigueur**, sens du **service public**, capacités **d'écoute** et **force de proposition** sont indispensables
- Le jury de recrutement aura lieu le début juin.

Les candidatures accompagnées d'un curriculum vitae sont à adresser, au plus tard
le **06/06/2026**,
sur la plateforme **Colmar.nous-recrutons**

<https://colmar.nous-recrutons.fr/poste/1tpn43anxu-responsable-billetterie-fh/>